

# Bahnhofsmission Biberach

## Jahresbericht 2019



**Nächste Hilfe:  
Bahnhofsmission.**

## 1. Die Bahnhofsmision Biberach in 2019

- leistete Reise- und Mobilitätshilfen und war erste Anlaufstelle für Menschen am Bahnhof, die sich in Notsituationen befanden. Sie bot Schutz und Aufenthalt. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen waren verlässliche Ansprechpartner\*innen für alle Nöte und Fragen.
- Öffnungszeiten  
Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14.00 Uhr  
Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr  
**Neu!** Samstag von 9.00 bis 13.00 Uhr

Die Bahnhofsmision hatte im Jahr 2019 an 296 Tagen geöffnet, über 1.600 Stunden.

## 2. Themen/Schwerpunkte in 2019

- Die Bahnhofsmision hat seit Januar 2019 auch samstags geöffnet. Trotz kürzerer Öffnungszeit lag die Anzahl der Kontakte im Schnitt der anderen Wochentage!
- Das Jahr war bestimmt durch die Arbeiten zur Elektrifizierung der Südbahn mit verändertem Fahrplan, Schienenersatzverkehr und Änderungen im Betriebsablauf wie Gleiswechseln. Zu Zeiten des Schienenersatzverkehrs zwischen Biberach und Aulendorf gab es einen stark erhöhten Auskunfts- und Beratungsbedarf. Die Zahl der Kontakte nahm zum Vorjahr um rund 40% zu!
- Zusammen mit der Bahnhofsmision Aulendorf nahm die Biberacher Einrichtung an der zweitägigen Seniorenmesse ü60 in der Oberschwabenhalle in Ravensburg teil.



Die Bahnhofsmision beteiligte sich auch an der Aktion „Engagement macht stark!“.

### 3. Ein Blick in die Statistik – Wer die Hilfen in Anspruch nimmt

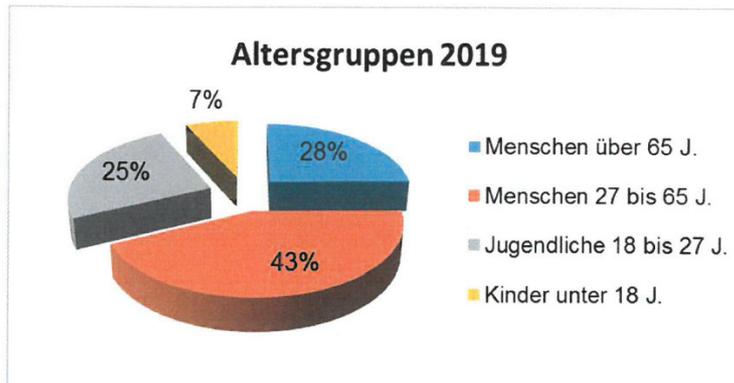
<u>Statistische Daten</u>	<u>2019</u>	<u>%-Anteil an Gesamtkontakten</u>
<b>Kontakte mit Hilfesuchenden</b>	4.977	100,00%
Reisende	4.512	91,47%
Menschen mit Migrationshintergrund	633	12,83%
Allein reisende Kinder	55	1,11%

		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Steigerung</b>
<b>Hilfeleistungen, die insgesamt geleistet wurden</b>	100%	7.012	5571	+25,9%
Reisehilfen am Bahnhof und Reisebegleitungen	36,26%	1.805	1708	+5,7%
Aufenthalt in der Bahnhofsmission	9,10%	453	389	+16,5%
Auskünfte, kleine Hilfen	88,41%	4.400	3132	+40,5%
Beratung, (seelsorgerliche) Gespräche	1,96%	98	65	+50,8%
Krisenintervention	0,20%	10	15	+33,3%
Kontakte zu/Vermittlung an andere Einrichtungen	0,50%	25	136	+81,6%

#### Entwicklungen/Anmerkungen

- Die stark erhöhte Anzahl an Hilfekontakten (Zuwachs von über 40%) ist auf die starke Präsenz der Mitarbeiter\*innen während des Schienenersatzverkehrs zurückzuführen.
- Auch die zusätzliche Öffnung am Samstag erhöhte die Zahl.

Die Altersstruktur der Unterstützten sah folgendermaßen aus:



Besonders die Zahl der Hilfekontakte mit Menschen zwischen 27 und 65 Jahren nahm zu. Der Frauenanteil lag bei 56%.

#### 4. Reisehilfen und Reisebegleitung

Anzahl der Reisebegleiter\*innen: 7 (alle arbeiten auch vor Ort in der Bahnhofsmision mit)

Anzahl der Begleitfahrten: 44

Besonderheiten ins 2019 in der Reisebegleitung oder auch bei Reisehilfen (z.B. Zuwachs, Schulung, ...)

- Im Januar schlossen zwei Mitarbeiter\*innen den Kurs zur Reisebegleitung ab.



Abschlussbild der Reisebegleiter\*innen-Schulung. 12 Ehrenamtliche der Bahnhofsmissionen Aalen, Aulendorf, Biberach und Ulm nahmen teil.

## 5. Das Team der Bahnhofsmision

Die Arbeit der Bahnhofsmisionen fördert Menschen in ihrem bürgerschaftlichen Engagement und leistet einen Beitrag für eine humanitäre und teilhabeorientierte Gesellschaft in der jeweiligen Region.

Das Team der Bahnhofsmision Biberach bestand zum 31.12.2019 aus 11 ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen, 8 Frauen und 3 Männern.

Ein Mitarbeiter wurde für seine fünfjährige Mitarbeit ausgezeichnet.

Wie viele beendeten: 0

Wie viele neu hinzu: 0

In der Regel alleine oder zu zweit im Dienst? alleine

Wie viel wird in der Regel übernommen: Die meisten Ehrenamtlichen leisten einen Dienst von 4-5 Stunden in der Woche.

Stellenanteil Hauptberufliches Personal: 30% Leitung

Der Leiter der Bahnhofsmision Biberach (30% Stellenumfang) ist auch Leiter der Bahnhofsmision Aulendorf (50% Stellenumfang). Dadurch gibt es immer wieder Synergieeffekte und die Zusammenarbeit zwischen den beiden Bahnhofsmisionen wurde 2019 weiter ausgebaut.

## 6. Ehrenamt stärken – Qualität sichern

Fortbildung und Fallbesprechungen werden regelmäßig angeboten und sehr geschätzt. Das Team trifft sich monatlich zum Austausch und für Absprachen.

Neue Mitarbeiter\*innen nehmen innerhalb von zwei Jahren an den bundesweiten mehrtägigen Grundschulungen teil.

Fortbildungen/Schulungen in 2019:

- Tagesseminar „Selbstbehauptung und Selbstverteidigung“ (mit der Bahnhofsmision Aulendorf).
- Jahrestagung zum neuen Leitbild der Bahnhofsmision (mit den anderen Bahnhofsmisionen in Württemberg).

## 7. Weitere Aktivitäten der Bahnhofsmisionen über den Dienst hinaus

Tag der Bahnhofsmision 2019 – „Begegnung stiften. Bahnhofsmision.

- Maihock am Gleis 1 zum Aktionstag des Nahverkehrsverbunds: Kennenlernen und Begegnung mit der Bahnhofsmision.

Weitere Aktionen

- Zwei Vortragsveranstaltungen in örtlichen Senior\*innenkreisen.
- Teilnahme an der Seniorenmesse ü60 in Ravensburg und an der Seniorenmesse 50+ aktiv in Biberach.
- Nikolausaktion am Bahnhof: Mitarbeiter\*innen verteilen kleine Geschenke an die Reisenden.



## 8. Ausblick auf 2020

- Aufbau des lokalen Reisebegleitangebots zum umfassenden Begleitservice: Menschen von zu Hause abholen, zum Arzt, zur Behörde usw. begleiten, wieder nach Hause bringen. Entsprechende Schulung der Reisebegleiter\*innen, gezielte Öffentlichkeitsarbeit.
- Fortbildung zum Themenbereich Empathie und Abgrenzung, Nähe und Distanz.
- Aktion zum Tag der Bahnhofsmission in der Innenstadt.
- Sanierung des Gastraums.

## Bahnhofsmission Biberach

Adresse: Bahnhof 1, 88400 Biberach  
Tel.: 07351 - 3400663  
E-Mail: [biberach@bahnhofsmission.de](mailto:biberach@bahnhofsmission.de)  
[www.bahnhofsmission.de](http://www.bahnhofsmission.de)  
IBAN: DE96 6545 0070 0007 2627 17

Leitung: Ulrich Köpfler  
Tel.: 07525 - 9214886  
E-Mail: [u.koepfler@invia-drs.de](mailto:u.koepfler@invia-drs.de)

## Träger



IN VIA  
Katholischer Verband für Mädchen- und Frauensozialarbeit  
Diözese Rottenburg Stuttgart e.V.  
Stöckachstraße 55, 70190 Stuttgart  
[www.invia-drs.de](http://www.invia-drs.de)